



Programm und Agenda für die 6. Heidelberger Erfolgsimpulse

7.10.2020

bis 18.30 Uhr **individuelle Anreise ins Star Inn Hotel & Suites, Speyerer Straße 9, 69115 Heidelberg - Parkmöglichkeiten in der hoteleigenen Tiefgarage
Come Together in der Hotelbar, anschließend gemeinsamer Spaziergang und Abendessen in der Coworking Lounge des Design Office Heidelberg, Langer Anger 7/9, Heidelberg (ca. 100 Meter vom Hotel entfernt)
2 Teilnehmer berichten über die „1. HEI on Tour“ und den Besuch bei einer besonderen Bank – Eindrücke und „Lessons Learned“ runden den Abend ab.**

8.10.2020

ab 08.30 Uhr **Come Together bei Kaffee, Gebäck und Obst in der Coworking Lounge des Design Office Heidelberg, Langer Anger 7/9, Heidelberg – kostenfreie Parkmöglichkeiten bestehen in der Tiefgarage des Star Inn Hotels**

09:00 Uhr **Begrüßung durch Stefan Baumann, Vorstand Heidelberger Volksbank eG**

09:15 – 10.30 Uhr **Impulsvorträge jeweils ca. 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen**

Onlinebanking – mehr Verkaufspsychologie als technische Herausforderung

Bei den digitalen Features braucht sich keine Regionalbank gegenüber den angesagten Fin Techs und Distanzbanken zu „verstecken“ – warum haben diese dann in der Öffentlichkeit aber eine höhere Kompetenzvermutung? Warum kennen viele Kunden die Möglichkeiten ihr Konto digital zu führen, sich kompetent selbst zu informieren und zu beraten, noch zu wenig? Ein Erfahrungsbericht von...

Referent: Tobias Kaltenecker; Bereichsleiter medialer Vertrieb bei der VR Bank Nordoberpfalz eG, Weiden

Digitales Ökosystem Bauen und Wohnen

Jeder kennt sie, jeder spricht darüber: Digitale Ökosysteme. Aber was ist ein digitales Ökosystem überhaupt? Welche Rolle spielt es für die Besetzung der Kundenschnittstelle? Können wir damit tatsächlich zinsunabhängige Erträge generieren? Und wie bettet sich das Ganze in die Welt der genossenschaftlichen Finanzgruppe und das Regionalitätsprinzip ein?

Referenten: Franziska Oker und Florian Fischer aus dem Digitalen Marketing der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG,



Betriebliches Gesundheitsmanagement – nicht erst seit Corona ein Wettbewerbsvorteil

Gesundheit, Lebensqualität und Leistungsfähigkeit kann man nicht verordnen, die gibt es auch nicht auf Rezept. Die Gesundheit der Mitarbeitenden war schon vor Corona für die Volksbank ein sehr wichtiges Gut, von dem der wirtschaftliche Erfolg maßgeblich abhängt. Der Vortrag zeigt Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten auf, soll Impulse und Ideen geben und zur Umsetzung im eigenen Haus motivieren.

Referent: Stefan Hell; Vorstandsmitglied der Volksbank Ulm-Biberach eG - Preisträger Corporate Health Award 2019

- 10.30 – 11.00 Uhr** **Kommunikationspause mit Verpflegung**
- 11.00 – 11:20 Uhr** **Themenforum 1 zur Diskussion der Impulsvorträge**
- 11:25 – 11.45 Uhr** **Themenforum 2 zur Diskussion der Impulsvorträge**
- 11.45 Uhr** **Klimaveränderungen und ihre ökonomische Wirkung – Nachhaltigkeitsrisiken für Finanzdienstleister?**

Prof. Löschel forscht seit vielen Jahren zu diesem Thema; seine Gedanken ergänzt um die aktuellen Entwicklungen seit März 2020 können eine Hilfe für regionale Banken sein, wenn sie sich, wie von der BaFin gefordert, mit der „Nachhaltigkeit“ ihres Geschäftsmodells beschäftigen und ihre Nachhaltigkeitsrisiken effizient managen wollen.

Referent: Prof. Dr. Andreas Löschel; Ökonom und Inhaber des Lehrstuhls für Mikroökonomik, insbesondere Energie- und Ressourcenökonomik, an der Westfälischen Wilhelms-Universität in Münster; Vorsitzender der Expertenkommission „Energie der Zukunft“ der Bundesregierung

- 12:15 Uhr** **gemeinsames Mittagessen auf der Aussichtsterrasse des Design Office**
- 13.15 Uhr** **So geht Büro im digitalen Zeitalter**

Manche Menschen und Organisationen erreichen Dinge, die viele für unerreichbar halten. Sie planen und handeln so, dass Sie Zeit für die wirklich wichtigen Dinge finden. Anregungen für eine effiziente Büro- und Teamorganisation im digitalen Zeitalter zur Erreichung persönlichen und beruflichen Erfolges und zusätzliche Erträge für Banken und Sparkassen.

Referent: Jürgen Kurz; Geschäftsführer der tempus GmbH und Büro Kaizen GmbH, Bestsellerautor, Key Note Speaker und preisgekrönter Experte in Deutschland für Büro Effizienz

- 13.45 - 15 Uhr** **Impulsvorträge jeweils ca. 20 Minuten zu Zielen, Nutzen und Erfahrungen**

Wir lieben Kunden!

Die Erfolgsgeschichte der Volksbank Hohenlohe eG - strategische Neuausrichtung und nachhaltige Ergebnisverbesserung in zwei Jahren!

Der Schlüssel zum Erfolg einer Genossenschaftsbank, sind die richtigen Mitarbeiter! Wenn



man es schafft, mit Respekt und Wertschätzung, die Leidenschaft zum Beruf neu zu entfachen, kann man gemeinsam viel bewegen.

**Referent: Harald Braun; Vorstand der Volksbank Hohenlohe eG, Öhringen/
Künzelsau**

Mit AVA im Kundendialog positiv überraschen & die Vorteile der Digitalisierung heben

Digitalisierung, Kostendruck, verändertes Kundenverhalten - Herausforderungen, die auch Chancen beinhalten. Erfahren Sie, wie die VR Bank Südpfalz mithilfe ihrer Avatar-Lösung "AVA" den Kundendialog digitalisiert, ihren Kunden Beratungsprozesse jederzeit und an jedem Ort anbietet und interne Prozesskosten signifikant senkt. Am Beispiel der Baufinanzierung erleben Sie AVA selbst!

**Referenten: Patrick Morio; Abteilungsleiter Unternehmensentwicklung und
Vorstandsstab und David Mika, Abteilungsleiter Innovationsmanagement in der VR
Bank Südpfalz eG, Landau**

Ertragschancen mit Projekt- und Strukturentwicklungsgenossenschaften

Die Raiffeisenlandesbank und die 16 Raiffeisenbanken in Vorarlberg haben 115 Genossenschaften initiiert und betreiben diese mit ihren Partnern aus Kommunen und gesellschaftlichen Gruppen. Welche Chancen für Kreditinstitute in der engen Zusammenarbeit zwischen Kommunen und KI für eine professionelle Standortsicherung und Standortentwicklung und welche zusätzliche Ertragschancen bei Privat- und Unternehmenskunden des Bankpartners liegen, zeigt der Referent anhand von erfolgreichen Beispielen.

**Referent: Prof. Dr. Gerald Mathis; Studiengangsleiter Standort- und Regional-
management an der FH Vorarlberg, Dornbirn und Leiter des Instituts für Standort-,
Regional- und Kommunalentwicklung ISK**

15 Uhr	Kommunikationspause mit Verpflegung
15:30 – 15.50 Uhr	Themenforum 3 zur Diskussion der Impulsvorträge
15.55 – 16:15 Uhr	Themenforum 4 zur Diskussion der Impulsvorträge
16:15 Uhr	Ausblick und Abschlussrunde im Plenum inkl. Reflexion
Moderation:	Stephan Vomhoff und André Schulze

Um dem kreativen Charakter der Veranstaltung und dem Netzwerken auch sichtbar Ausdruck zu verleihen, tagen wir zum 6. Mal am 7./8.10.2020 in „Smart Casual“... keine Krawatten ;-)

Die Initiatoren sichern die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu den aktuell gültigen Corona Präventionen zu. Ein Sicherheitskonzept ist erstellt und wird gerne ausgehändigt.



- Kostenbeteiligung:** € 399,00 als Tagespauschale für Raum, Technik, Vollpension inkl. Abendessen am 7.10. und Getränke, sowie alle Veranstaltungsunterlagen zzgl. MwSt.
€ 199,00 bei einer virtuellen Teilnahme inkl. Beteiligung an den Diskussionen zzgl. MwSt.– wir versenden an alle Angemeldeten einen Link für ein Go-to-Webinar
- Anmeldeschluss:** 10.9.2020 – die Teilnehmerzahl für die Präsenzveranstaltung ist auf 50 TN begrenzt
- Stornierungen:** bis 1.9.2020 werden 80% der Kostenbeteiligung rückerstattet; ab 1.9.2020 keine Erstattung der Kostenbeteiligung mehr möglich

Übernachtung/Frühstück/Parkgebühren während der Veranstaltung zu Sonderkonditionen von Euro 138,00 pro Person/Nacht. Die Zimmer müssen eigenständig bis 25.8.2020 unter dem Stichwort „6.HEI“ im Star Inn Hotel & Suites Premium abgerufen werden – Tel. 06221 36000 oder heidelberg@starinnhotels.com

Kontakt zu den Initiatoren:

Stefan Baumann

Heidelberger Volksbank eG
Kurfürstenanlage 8
69115 Heidelberg
Tel. Nr. 06221 – 514-201
E-Mail: stefan.baumann@heidelberger-volksbank.de
Homepage: www.heidelberger-volksbank.de

André Schulze

MitSinn
Preititzer Strasse 25
02694 Malschwitz
Tel. Nr. 0171-2893874
E-Mail: andre.schulze@mitsinn.com
Homepage: www.mitsinn.com

Stephan Vomhoff

Stephan Vomhoff und Kollegen
Pfarrstrasse 20
D-73033 Göppingen
Tel. Nr. 0152-22714920
E-Mail: info@stephan-vomhoff.de
Homepage: www.stephan-vomhoff.de



6. Heidelberger Erfolgsimpulse

per Adresse Stephan Vomhoff und Kollegen

Pfarrstrasse 20

73033 Göppingen

Rückantwort

Bitte senden Sie uns die Rückantwort zeitnah und bis spätestens zum 10.9.2020 zurück!

Per Post an die obengenannte Adresse

Einfach Per E-Mail an: info@stephan-vomhoff.de

Oder melden Sie sich im Internet unter www.heidelberger-erfolgsimpulse.de an

An den 6. Heidelberger Erfolgsimpulsen

- nehme ich teil und komme zum Abendessen am 7.10.2020 reise am 8.10.2020 an
- nehme ich virtuell zum Preis von € 199,-- teil
- kann ich leider nicht teilnehmen, bin aber an weiteren Informationen interessiert

Name:	
Unternehmen und Funktion	
E-Mail:	
Telefon:	